

**André Darmon**

**Export Director / International Business Development**

---

« Le lancement de notre CRM a été l'une des aventures les plus redoutables de mes nombreuses vies de Manager Commercial, et j'ai cependant eu la chance de choisir de me faire assister par PRODUCTIS ; « la chance » car je pensais au début que tout n'était qu'affaire de formation et d'obligation des acteurs à utiliser l'outil.

Heureusement, Christine MARCOUYOUX et son staff avaient compris (bien avant moi) qu'il fallait également inscrire cette formation et ce lancement de CRM dans un vrai cadre managérial. Car c'est bien là la force de PRODUCTIS que de savoir dérouler le développement commercial non seulement selon des recettes quasi « passages obligés », mais également dans ce cadre d'organisation et de management des Hommes et des Femmes, qui est au moins aussi important que la CRM la-même. »